

GD-140.07

COMUNICADO GD 374 2026


LA ELECTRIFICADORA DEL CAQUETÁ S.A. E.S.P. SE PERMITE INFORMAR A LA CIUDADANÍA EN GENERAL Y EN ESPECIAL A LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA PERTENECIENTES A LA SUBESTACIÓN CIUDADELA DEL MUNICIPIO DE **FLORENCIA**, QUE EL DÍA 10 DE MAYO DE 2026 SE PRESENTARON DOS INTERRUPCIONES DEL SERVICIO DE ENERGÍA, LA PRIMERA INICIANDO A LAS 10:18 Y LA SEGUNDA EN HORAS DE LA TARDE A PARTIR DE LAS 13:00.

POR CONSIGUIENTE, SE PROCEDIÓ A IDENTIFICAR LA LOCALIZACIÓN DE LA FALLA, ENCONTRANDO QUE LA NOVEDAD SE ENCONTRABA EN UN CT DE LA FASE A LA SALIDA DEL ALIMENTADOR URBANO CIUDADELA.

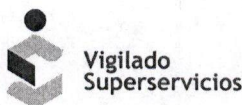
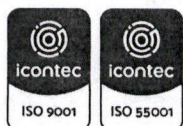

EN CONSECUENCIA, SE DESPLAZÓ PERSONAL ESPECIALIZADO CON EL OBJETIVO DE INTERVENIR Y SOLUCIONAR LA FALLA, RESTABLECIENDO CON NORMALIDAD EL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN LOS SIGUIENTES HORARIOS: PARA EL PRIMER EVENTO A LAS 10:37 Y, TRAS SUPERAR DEFINITIVAMENTE LA NOVEDAD EN LA JORNADA DE LA TARDE, EL SERVICIO QUEDÓ RESTABLECIDO A LAS 14:53 DEL MISMO DÍA.

OFRECEMOS DISCULPAS POR LOS INCONVENIENTES OCASIONADOS INFORMAMOS QUE ESTAMOS COMPROMETIDOS EN PRESTAR EL MEJOR SERVICIO CON EL PERSONAL ESPECIALIZADO DISPUESTO PARA LAS LABORES.


ING. **JAIME ZAPATA FRANCO**
Gerente de Distribución

Proyectó: Johannes Muñoz Gómez – Ingeniero G.D. 

Asunto: INFORMACION
ELECTROCAQUETA SA ESP - Rad: 2026-2-11628 2026-05-11 10:29:54
Anexos: 0
Radicado: 0
Angela Saldo



SC-7246-1 AM-2002306

Generadores de desarrollo

Sede Administrativa: CRA 1 #35-99 BR El Cunday - Florencia
Sede Comercial-PQR: CL 20 #9-54, BR La Consolata - Florencia
Líneas telefónicas: (608) 436 6400 – 300 912 2226
WhatsApp - Reconexiones 300 912 2226
www.electrocaqueta.com.co